

Pravidla účasti na kurzu – Obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) platí pro objednání a účast na kurzech na internetové stránce www.av.s.cz (dále jen „webové stránky“), které provozuje:

Asociace vizážistů a stylistů ČR, zapsaný spolek

IČO: 66091110

Sídlo: Unčínská 1551, Teplice

Korespondenční adresa: V Remízku 1046/9, 152 00 Praha 5 – Barrandov

(dále jen „Prodávající“ nebo také „Poskytovatel služby“)

2. Tyto Podmínky upravují vztahy mezi **Objednávajícím** (kupujícím) a Prodávajícím v oblasti poskytování vzdělávacích služeb (kurzů) a s nimi souvisejících služeb.
3. Veškeré smluvní vztahy se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
4. Podáním objednávky/odesláním přihlášky Objednávající potvrzuje, že se seznámil s těmito Podmínkami a souhlasí s nimi.
5. Uvede-li objednatel v přihlášce své identifikační číslo (IČO), má se za to, že jedná v rámci své podnikatelské činnosti.
6. Přihlášením na kurz se účastník zavazuje k úhradě **plné ceny kurzovného**.

2. Vznik smluvních vztahů

1. Prodávající (Poskytovatel služby)

- Asociace vizážistů a stylistů ČR
- IČO: 66091110
- Sídlo: Unčínská 1551, Teplice
- Kontaktní adresa: **V Remízku 1046/9, 152 00 Praha 5 – Barrandov**

2. Objednávající (Kupující)

- Může jím být jak **spotřebitel**, tak **podnikatel** (fyzická či právnická osoba).
- **Spotřebitel** je fyzická osoba, která jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo výkonu povolání. Na jeho vztahy s Prodávajícím se použijí příslušná ustanovení občanského zákoníku a zákona o ochraně spotřebitele.

- **Podnikatel** je osoba, která jedná v souvislosti se svojí obchodní nebo jinou podnikatelskou činností. Na vztahy s podnikateli se přiměřeně použijí ustanovení občanského zákoníku týkající se podnikatelů.
3. Individuální smlouva mezi Prodávajícím a Objedávajícím je nadřazena těmto Podmínkám.

3. Objednávka a uzavření smlouvy

1. Objedávající (Kupující) je oprávněn objednat kurz prostřednictvím objednávkového systému na stránce www.av.s.cz nebo jinými formami komunikace (e-mail, telefon).
2. **Návrhem k uzavření smlouvy** (nabídkou) je zveřejnění kurzu na webových stránkách Prodávajícího.
3. **Kupní smlouva** (objednávka kurzovní služby) vzniká odesláním objednávky Objedávajícím a **přijetím objednávky Prodávajícím**. Přijetí objednávky Prodávající obvykle potvrdí informativním e-mailem, na vznik smlouvy to však nemá vliv.
4. Ceny kurzů uvedené na webových stránkách jsou **konečné** (Prodávající není plátcem DPH). Objedávající je povinen uhradit cenu kurzu před zahájením kurzu, pokud není dohodnuto jinak.
5. **Platební metody:**
 - Platba převodem z účtu na základě pokynů Prodávajícího.
 - Platba kartou prostřednictvím platební brány .
 - Platba v hotovosti na pobočce (pouze v odůvodněných a předem dohodnutých případech).
6. **Rezervace místa na kurzu** je závazná pro obě strany:
 - Objedávající je zavázán uhradit kurzovné v plné výši (ve stanoveném termínu).
 - Prodávající se zavazuje kurz zorganizovat (nebo v případě nenadálých okolností zajistit náhradní termín dle podmínek uvedených níže).
7. **Odstoupení od smlouvy** Vzhledem k tomu, že předmětem smlouvy je poskytování služeb souvisejících s využitím volného času a plnění je poskytováno v určeném termínu, nemá účastník (spotřebitel) v souladu s **§ 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník**, právo na odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů bez udání důvodu, a to ani v případě, že smlouva byla uzavřena distančním způsobem (online). Smlouva se stává závaznou okamžikem potvrzení objednávky.

4. Ochrana osobních údajů

1. Prodávající zpracovává osobní údaje Objednávajících v souladu s **Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR)** a související českou legislativou (zejména zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů).
2. Účelem zpracování je zejména:
 - uzavření a plnění smlouvy (organizace kurzu, vystavení potvrzení/certifikátu),
 - účetní a daňové účely,
 - případně marketingové účely (pouze s Vaším dobrovolným souhlasem).
3. Osobní údaje jsou **uchovávány bezpečně** a nejsou poskytovány třetím osobám s výjimkou případů, kdy to vyžaduje právní předpis nebo je to nutné k plnění smlouvy (např. externí lektor, účetní).
4. Další podrobné informace o zpracování osobních údajů naleznete v **Zásadách ochrany osobních údajů (GDPR)** zveřejněných na webových stránkách avs.cz/gdpr.html .

5. Účast v kurzu, realizace kurzu

1. **Zrušení účasti:** Každé zrušení účasti musí Objednávající oznámit písemně (e-mailem) na kontaktní adresu Prodávajícího.
2. Prodávající si vyhrazuje právo **přesunout termín konání kurzu** při vzniku nepředvídatelných okolností, které nemůže ovlivnit (např. náhlé onemocnění lektora, porucha dodávky elektrického proudu). V takovém případě o tom Prodávající neprodleně informuje Objednávajícího a nabídne mu **náhradní termín**.
3. Prodávající si vyhrazuje právo **zrušit plánovaný termín** kurzu při nedostatečném počtu přihlášených účastníků. I v tomto případě bude Objednávajícímu nabídnut náhradní termín. Pokud náhradní termín nebude Objednávajícímu vyhovovat, může od smlouvy odstoupit a bude mu vrácena zaplacená částka v plné výši.

6. Reklamacce

1. Pokud se během konání kurzu vyskytne vada (např. kurz neodpovídá uvedenému obsahu nebo je zajištěn nevyhovujícím způsobem), může Objednávající – v závislosti na povaze vady – uplatnit tato práva:
 - V případě **odstranitelné** vady má právo na **bezplatné, řádné a včasné** odstranění (např. doplnění chybějících podkladů, uspořádání adekvátní náhrady).

- Pokud vadu nelze odstranit, může požadovat **přiměřenou slevu z ceny** kurzu nebo **odstoupení od smlouvy** (vrácení poměrné části kurzovného).
2. Reklamaci lze uplatnit písemně (e-mailem) nebo poštou na adresu Prodávajícího.
 3. Reklamace se **nevztahuje** na případy, kdy:
 - se vada vyskytla prokazatelně nesprávným či nedovoleným jednáním samotného účastníka (např. úmyslné poškození vybavení učebny, konfliktní chování k ostatním účastníkům kurzu atp.),
 - jde o okolnosti mimo vliv Prodávajícího (např. výpadek internetu na straně účastníka u online kurzu),
 - Jde o čistě subjektivní dojmy, bez objektivních faktických skutečností.

7. Odstoupení od smlouvy ze strany Prodávajícího

Prodávající je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže Objedávající neuhradí obratem po přihlášení zálohu na kurzovné, případně neuhradí-li plnou výši kurzovného nejpozději 10 dnů před začátkem kurzu (nedojde-li k jiné písemné dohodě). V takovém případě rezervace místa zaniká.

8. Storno podmínky – kurzy

1. Zrušení účasti je možné pouze písemně (e-mailem) na kontaktní adresu Prodávajícího.
2. Zrušením účasti nevzniká nárok na vrácení uhrazeného kurzovného ani jeho části (zálohy).
3. Objedávajícímu je však umožněno využít již zaplacené prostředky k úhradě jiného kurzu v rámci nabídky Prodávajícího, pokud omluvu zašle písemně nejpozději den před zahájením."
4. V případě omluvy v den zahájení kurzu nebo později, nebo při neúčasti bez omluvy, zaplacené prostředky propadají v plné výši jako náhrada za zmařenou rezervaci místa.
5. Pokud školení zruší Prodávající (Asociace vizážistů a stylistů ČR), **vrátí 100 % zaplacených peněz**, nebo může nabídnout alternativní kurz ve stejné ceně.
6. Případné **další náklady (doprava, ubytování)**, které by Objedávající vynaložil v souvislosti s plánovanou účastí na kurzu, nese sám Objedávající.

9. Mimosoudní řešení sporů (ADR)

1. V případě, že dojde mezi námi (Prodávajícím) a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:
 - **Česká obchodní inspekce**
 - Oddělení mimosoudního řešení sporů (ADR)
 - Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2
 - Email: adr@coi.gov.cz
 - Web: adr.coi.cz DS: x7cab34
2. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

10. Závěrečná ustanovení

1. Objedávající je povinen poskytnout součinnost nezbytnou k tomu, aby Prodávající mohl řádně splnit své povinnosti (např. uvést správné a pravdivé údaje při přihlášení).
2. V případě prodlení Objedávajícího s úhradou kurzovního je Prodávající oprávněn účtovat případné náklady související s upomínáním a vymáháním dlužné částky.
3. Tyto Podmínky jsou platné a účinné ode dne jejich zveřejnění na webových stránkách Prodávajícího. Prodávající si vyhrazuje právo je kdykoli **měnit či doplňovat**, přičemž pro Objedávajícího je vždy závazná ta verze Podmínek, s níž souhlasil v době uzavření smlouvy.
4. Neplatnost nebo neúčinnost jednotlivého ustanovení těchto Podmínek nemá vliv na platnost a účinnost ustanovení ostatních.
5. V ostatním se právní vztahy řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a dalšími souvisejícími předpisy českého právního řádu.

V Praze dne 28.4. 2026

Asociace vizážistů a stylistů ČR, zapsaný spolek